



**TECNOLOGIA PARA
A INCLUSÃO SOCIAL**

APRESENTAÇÃO EMPRESARIAL

WWW.HELPVOXCONNECT.COM.BR





CONHEÇA NOSSA TECNOLOGIA

Com o objetivo de integrar a comunidade surda a sociedade, facilitando a acessibilidade aos diversos serviços que qualquer cidadão comum tem acesso, nasceu o Helpvox, um serviço em forma de app que utiliza da tecnologia em favor da inclusão social.

O Helpvox é um sistema que pode ser instalado em qualquer repartição, pública ou privada do país e do mundo, e que conecta deficientes auditivos com intérpretes de libras, para ajudá-lo no momento de seu atendimento. Por meio de uma tecnologia inovadora e de fácil acesso, o Helpvox funciona como um “Uber de Libras”, ao conectar um intérprete com o cliente de qualquer repartição pública ou privada, facilitando a presença de um tradutor de libras em tempo real, de maneira simples e rápida.

DEFICIÊNCIA AUDITIVA NO BRASIL

Segundo o CENSO do IBGE de 2010, aproximadamente 10 milhões de pessoas no Brasil possuem deficiência auditiva, onde 2 milhões são classificados como portadores de deficiência auditiva severa, 70% destes estão concentrados nas áreas urbanas. Segundo a OMS (Organização Mundial de Saúde), este número de deficientes audiovisuais no Brasil é ainda maior, atingindo 28 milhões de pessoas. Este número deve crescer, muito em função do aumento da população idosa no último CENSO, saltando de 2,7% para 7,4%.

A luta das pessoas com deficiência em busca de uma sociedade com menos preconceito e mais inclusão é uma luta contínua e envolve vários atores diferentes. Todos os dias os surdos enfrentam situações diferentes de exclusão e preconceito, passando despercebidos pelos ouvintes como se fossem invisíveis. E é aí que está a chave da questão: a deficiência não está na surdez, mas em quem se recusa a escutar a voz dos surdos. Leis são criadas para beneficiar os deficientes auditivos, mas na prática, ainda falta aplicabilidade.

LEI Nº 10.436

Art. 1º É reconhecida como meio legal de comunicação e expressão a Língua Brasileira de Sinais - Libras e outros recursos de expressão a ela associados. Parágrafo único. Entende-se como Língua Brasileira de Sinais - Libras a forma de comunicação e expressão, em que o sistema lingüístico de natureza visual-motora, com estrutura gramatical própria, constituem um sistema lingüístico de transmissão de idéias e fatos, oriundos de comunidades de pessoas surdas do Brasil.

Art. 2º Deve ser garantido, por parte do poder público em geral e empresas concessionárias de serviços públicos, formas institucionalizadas de apoiar o uso e difusão da Língua Brasileira de Sinais - Libras como meio de comunicação objetiva e de utilização corrente das comunidades surdas do Brasil.

Art. 3º As instituições públicas e empresas concessionárias de serviços públicos de assistência à saúde devem garantir atendimento e tratamento adequado aos portadores de deficiência auditiva, de acordo com as normas legais em vigor.

CONHEÇA OS PRODUTOS HELPVOX



VPAD

Equipamento desenvolvido para comunicação de Surdos e Ouvintes (exclusividade Helpvox)



BIGVOX

Avatar de sinalização em Libras usados em sites



PEDIUS

Telefonia criptografada que permite que o surdo faça e receba ligações sem intermediação de Intérpretes através de transcrição de texto para áudio e áudio para texto.



TOTEM DIGITAL

Equipamento locado para comunicação de surdos e deficientes auditivos seu uso pode ser misto (Bancos, Recepções, Credenciamento, Eventos, Shows e etc...)



INTÉRPRETES

Banco de Intérpretes formados que podem ser alocados em eventos, apresentações, tvs e etc...



APP (ANDROID E IOS)

Aplicativo que permite a utilização de todos os nossos serviços através dos celulares, tablets e IPAD.



SOS SURDO

Central de reclamação relacionada a falta de acessibilidade.



SIGN HELP

Ferramenta de tradução de texto para libras. (Manuais, Rótulos de produtos, Bula de remédios e outros)



PORQUE UTILIZAR O HELPVOX?

Redução de Custos com Intérpretes

A mensalidade de uso da nossa central de interpretes tem gerado para as empresas uma economia de 60% em relação aos custos para se manter um profissional de Libras trabalhando por período integral, e de até 80% em casos de contratação pontual. Isso é possível pois o serviço é requisitado apenas quando necessário, reduzindo assim o tempo ocioso dos colaboradores.

Ligações ilimitadas sem a intermediação de um intérprete

Empresas que possuem muitos colaboradores surdos, como fábricas, por exemplo, resolveram problemas de comunicação interna com as soluções do Helpvox, muitas vezes o surdo precisavam se deslocar dentro da fábrica ou escritório para se comunicar com outro colaborador surdo.

Maior engajamento dos surdos com a empresa

Hoje é comum em empresas, planos corporativos de telefonia celular que têm por objetivo agilizar a comunicação entre os colaboradores. Quando um colaborador surdo percebe a preocupação da empresa com a acessibilidade e integração dele com o ambiente de trabalho, ele se sente parte da corporação e valorizado por ela, tornando-se assim, mais produtivo.

Aumento da produtividade dos surdos

As falhas na comunicação dentro das empresas tem sido um grande desafio para os gestores atualmente. As soluções em comunicação apresentadas pela Helpvox resultam em uma sensível melhora na produtividade dos surdos. A partir do momento que o surdo entende os objetivos da empresa e o que se espera dele tanto de forma mais ampla como em tarefas específicas, ocorre uma redução considerável no desperdício de tempo para realização das tarefas, pois os requisitos são melhores compreendidos e atendidos pelo profissional surdo.

Intérprete sempre disponível

Nossa central de intérpretes está disponível 7 dias por semana. De segunda a sexta das 7:00h às 23:30h, aos sábados das 9:00h às 23:00h e aos domingos das 9:00h às 22:00h. A velocidade com que as decisões são tomadas dentro das empresas hoje, torna inviável todo o processo de contratação de um intérprete, que envolve localização, negociação, contratação e deslocamento do mesmo até a empresa. Muitas vezes isso não é justificável para reuniões pontuais, fato muito comum nas empresas. Com os serviços do Helpvox basta acessar nossa central e um intérprete estará disponível sempre que sua empresa precisar, pelo tempo que for necessário.

Melhorias na qualidade de vida dos colaboradores surdos

Assim como as pessoas que não são surdas têm a necessidade de resolver problemas em banco, agendar uma consulta médica, resolver problemas familiares, dentre outras situações comuns no dia a dia, o surdo também tem as mesmas necessidades e muitas vezes isso ocorre durante o horário de expediente. Com as soluções em comunicação do Helpvox, empresas que contratam esses serviços percebem uma redução significativa no número de faltas e ausências dos surdos. Além de reduzir o nível de estresse relacionados a problemas do dia a dia que podem ser resolvidos com maior praticidade e rapidez.



CENTRAL DE INTÉRPRETES

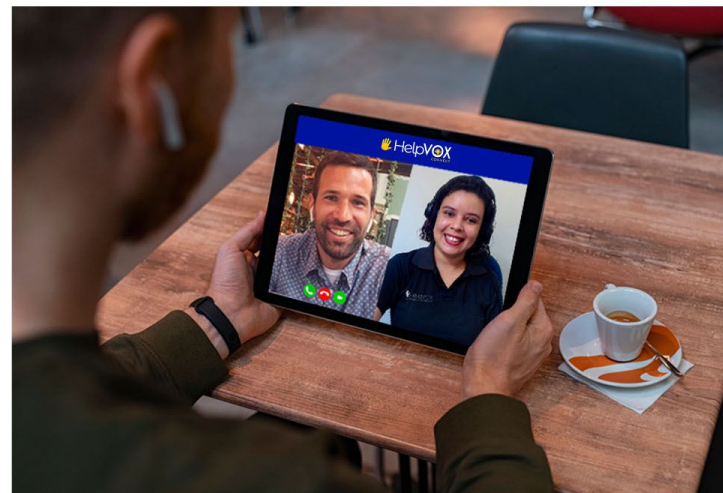
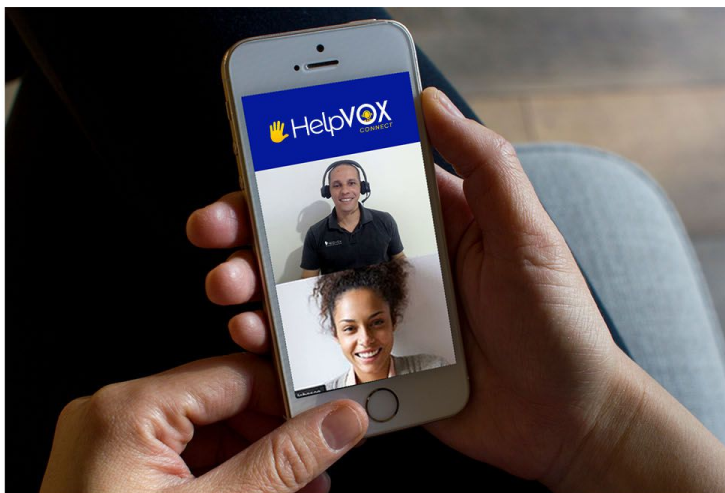
Faça ligações entre surdos e ouvintes com ajuda direta de nossos intérpretes.
Através da plataforma Connect empresas e pessoas podem se comunicar de forma fácil e rápida.





HELPVOX SUPER LINK

Acesso a plataforma de central de intérpretes sem precisar de autenticação por login e senha.
Opção para empresas que querem oferecer acessibilidade com intérpretes direto em seu website ou aplicativos.





VLIBRAS/BIGVOX

Resultado de uma parceria entre o Ministério da Economia (ME), por meio da Secretaria de Governo Digital (SGD) e a Universidade Federal da Paraíba (UFPB), o VLibras é um conjunto de ferramentas computacionais de código aberto, que traduz conteúdos digitais (texto, áudio e vídeo) para Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS, tornando computadores, celulares e plataformas Web acessíveis para pessoas surdas.

PS: ESTE TIPO DE FERRAMENTA SÓ FAZ A TRADUÇÃO DO CONTEÚDO ESCRITO ELA NÃO FAZ INTERAÇÃO DO USUÁRIO SURDO APENAS A TRADUÇÃO DA LÍNGUA DO SITE PARA LÍNGUA DE SINAIS

GRATUITO





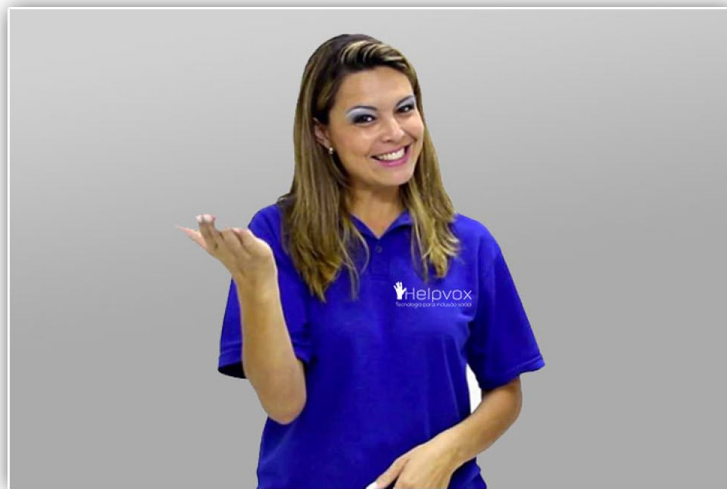
APP (ANDROID E IOS)

Aplicativo que permite a utilização de todos os nossos serviços através dos celulares, tablets e IPAD.



INTÉRPRETES

Banco de Intérpretes formados que podem ser alocados em eventos, apresentações, tvs e etc...



PEDIUS

Telefonia criptografada que permite que o surdo faça e receba ligações sem intermediação de Intérpretes através de transcrição de texto para áudio e áudio para texto.



SIGN HELP

Ferramenta de tradução de texto para libras, ou qualquer outra língua de sinais
(Manuais, Rótulos de produtos, Bula de remédios e outros)

Produto com Edição de Vídeo com Intérprete Humanizado e Personalizado de acordo com a demanda
legendado e sonorizado (deficiente visual)



TOTEM DIGITAL

Equipamento locado para comunicação de surdos e deficientes auditivos seu uso pode ser misto
(Bancos, Recepções, Credenciamento, Eventos, Shows e etc...)





SAC ACESSÍVEL

Atender com cordialidade e objetividade,
Usar linguagem clara e acessível,(LIBRAS)
Permitir acesso imediato ao atendimento pessoal,
Não deixar o cliente esperando para ser atendido,
Não formatar a conversação com frases prontas,
Não fazer o cliente repetir informações durante o atendimento,
Permitir o acesso ao atendente capaz de resolver a questão.
Assumir a responsabilidade de retornar o contato do cliente,
Não fazer promessas que não podem ser cumpridas e
Facilitar o cancelamento do serviço.



ONDE USAR O HELPVOX?



SAÚDE

Hospitais, laboratórios, clínicas, consultórios médicos.



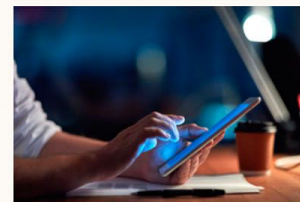
FINANCEIRO

Agências bancárias, postos de atendimento e etc;



LOCAIS PÚBLICOS

Repartições públicas, Cartórios, Shopping's center



SOCIAL

Conversas entre pessoas, amigos, família, ambiente de trabalho

EMPRESAS PARCEIRAS





***QUER UTILIZAR OS SERVIÇOS DA HELPVOX PARA
VOCÊ OU SUA EMPRESA?***



(11) 96478-6213

WWW.HELPVOXCONNECT.COM.BR